

**MANUAL DE USUARIO
SISTEMA ALERTA CASILLAS**

PERFIL USUARIO

ABRIL, 2022

Nombres y Apellidos / Cargo		Firma	Fecha
Elaborado por	Corte Superior de Justicia de Lima		26/04/2022
Revisado por			
Aprobado por			

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE	2
HISTORIAL DE VERSIONES	3
1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS.....	4
3. ALCANCE.....	4
4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA.....	4
4.1. Descripción del módulo u opción	4
5. BOTONES PRINCIPALES DEL SISTEMA	5
MANUAL PLATAFORMA WEB	6
6. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA	7
6.1. BUSQUEDA DE NOTIFICACIONES.....	7
6.2. MANUAL DE USUARIO	9
MANUAL PLATAFORMA MÓVIL	10
7. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA	11
7.1. BUSQUEDA DE NOTIFICACIONES.....	11
7.2. MANUAL DE USUARIO	13
8. GLOSARIO DE TÉRMINOS	14
9.1 ¿Cómo reportar una consulta, incidencia o requerimiento respecto al Sistema alerta casilla?	14

 PODER JUDICIAL DEL PERÚ	MANUAL DE USUARIO	Versión 1.0
---	--------------------------	------------------------------

HISTORIAL DE VERSIONES

Fecha de Elaboración	Versión	Elaborado por	Descripción	Revisado por	Fecha de Revisión
Febrero 2022	1.0	Corte Superior de Justicia de Lima	Primera versión del Manual de Usuario - Perfil Usuario		
Abril 2022	1.0.1	Corte Superior de Justicia de Lima	Manual para plataformas móviles		

 PODER JUDICIAL DEL PERÚ	MANUAL DE USUARIO	Versión 1.0
--	--------------------------	-----------------------

Código	SIAC
Sistema / Módulo / Aplicación	Sistema Alerta Casillas
Documento(s) asociado(s)	OFICIO MULTIPLE N° 000027-2021-GDC-GG-PJ

1. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene información necesaria que permitirá al usuario familiarizarse y entender el funcionamiento del Sistema Alerta Casillas, siendo este documento un manual de usuario.

2. OBJETIVOS

El objetivo del presente documento es mostrar la forma correcta del uso del Sistema Alerta Casillas.

3. ALCANCE

El alcance del presente documento es para todos los abonados de Casillas Físicas de las Cortes Superiores de Justicia que cuenten con el sistema SERNOT, a nivel nacional las cuales interactuarán con el Sistema Alerta Casillas.



4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El Sistema Alerta Casillas permite realizar el seguimiento y consulta de las notificaciones en las casillas físicas de los abonados de las Cortes Superiores de Justicia.

4.1. Descripción del módulo u opción

MÓDULO / OPCIÓN	DESCRIPCIÓN
Búsqueda de casillas físicas	A través del módulo de Búsqueda de casillas físicas, se podrá realizar la consulta de las notificaciones que se encuentran pendientes de recoger en la casilla física del abonado.

5. BOTONES PRINCIPALES DEL SISTEMA

BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Consultar	Permite buscar información existente.
	
Cerrar	Permite cerrar las ventanas emergentes.
	

MANUAL PLATAFORMA WEB

6. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA

Para ingresar al sistema, debe abrir el navegador de preferencia (Google Chrome, Firefox), e ingresar la URL del Sistema.

<https://alertacasilla.pj.gob.pe/alertacasilla/>

6.1. BUSQUEDA DE NOTIFICACIONES

- Para realizar la búsqueda de las notificaciones, debe:
 1. Seleccionar la Corte Superior de Justicia.
 2. Ingresar número de casilla.
 3. Ingresar documento de identidad (DNI).
 4. Ingresar código de verificación del DNI.
 5. Finalmente, hacer clic en el botón "Consultar".



PODER JUDICIAL - ALERTA CASILLA Ayuda

Búsqueda de casilla física

Corte Superior de Justicia:
LIMA

Número de casilla:
99999

Documento de identidad: 76857526 C.V.: 9

Consultar

Figura N° 1: Búsqueda de notificaciones.

- Cuando consulte la notificación le aparecerán los siguientes mensajes según la información del sistema.

1. El mensaje aparecerá cuando el usuario a consultar no tiene notificaciones pendientes por recoger.

✖ Mensaje : No se encontraron notificaciones para la casilla.

2. El mensaje aparecerá cuando la casilla no existe o está activa en la Corte Superior de Justicia seleccionada.

✖ Mensaje : La casilla no existe.

3. El mensaje aparecerá cuando el usuario a consultar no es propietario de la casilla física.

✖ Mensaje : No eres propietario de la casilla.

4. El mensaje aparecerá cuando el usuario a consultar coloque erróneamente el N° de D.N.I y/o C.V.

✖ Mensaje : El DNI y/o CV son incorrectos.

5. Cuando el sistema encuentra notificaciones pendientes por recoger, se mostrará la siguiente interface.

☰ Número de casilla: 99999

Consulta realizada:

Corte Superior de Justicia: LIMA
Sede: JAVIER ALZAMORA VALDEZ
Área: SERNOT
Horario: 10:00 AM - 01:00 PM
Piso: UNO
Dirección: AV. ABANCAY CUADRA 5 S/N
Teléfono - Anexo: (01) 410-1818 / 10000
Documentos: 1 notificación de casilla



Cerrar

Figura N° 2: Información de la notificación encontrada.

	MANUAL DE USUARIO	Versión 1.0
--	--------------------------	------------------------

La información que se visualiza es la siguiente:

- Número de casilla física.
- Corte Superior de Justicia.
- Sede.
- Área.
- Horario
- Piso.
- Dirección.
- Teléfono / Anexo.
- Documento (número de notificaciones por recoger).
- Ubicación de la sede (mapa).

6.2. MANUAL DE USUARIO

Para visualizar el manual de usuario, ingresar al Menú: Ayuda / Manual

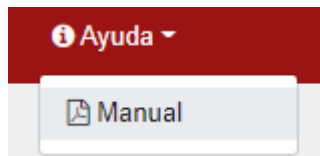


Figura N° 3: Opción manual.

El manual se descargará en su dispositivo.

MANUAL PLATAFORMA MÓVIL

7. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA

Para ingresar al sistema, debe abrir el navegador de preferencia (Google Chrome, Firefox), e ingresar la URL del Sistema.

<https://alertacasilla.pj.gob.pe/alertacasilla/>

7.1. BUSQUEDA DE NOTIFICACIONES

- Para realizar la búsqueda de las notificaciones, debe:
 - 1) Seleccionar la Corte Superior de Justicia.
 - 2) Ingresar número de casilla.
 - 3) Ingresar documento de identidad (DNI).
 - 4) Ingresar código de verificación del DNI.
 - 5) Finalmente, hacer clic en el botón "Consultar".

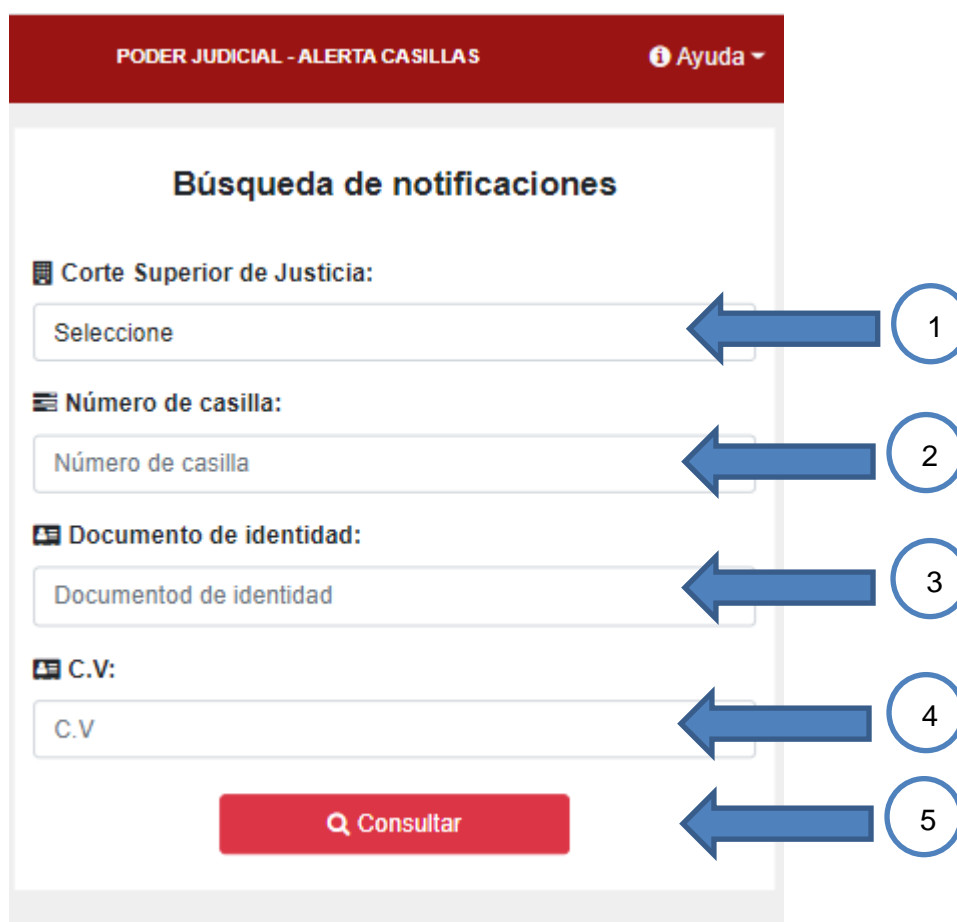


Figura N° 4: Búsqueda de notificaciones.

- Cuando consulte la notificación le aparecerán los siguientes mensajes según la información del sistema.

6. El mensaje aparecerá cuando el usuario a consultar no tiene notificaciones pendientes por recoger.

✘ Mensaje : No se encontraron notificaciones para la casilla.

7. El mensaje aparecerá cuando la casilla no existe o está activa en la Corte Superior de Justicia seleccionada.

✘ Mensaje : La casilla no existe.

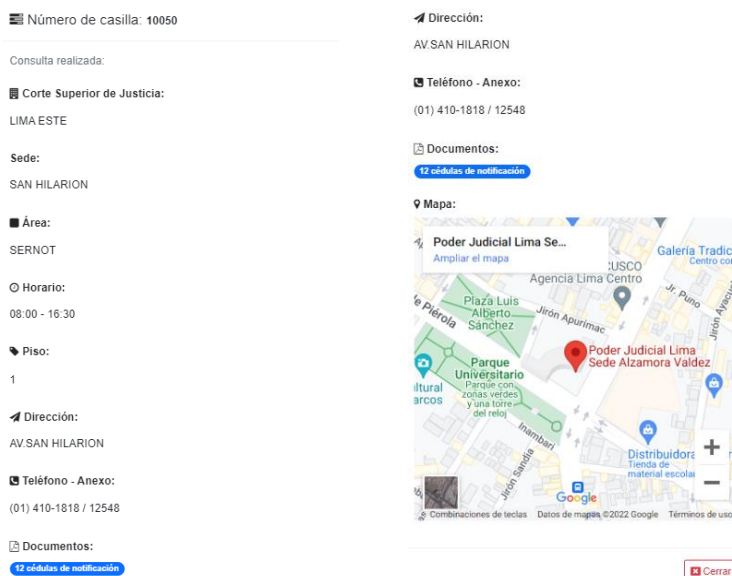
8. El mensaje aparecerá cuando el usuario a consultar no es propietario de la casilla física.

✘ Mensaje : No eres propietario de la casilla.

9. El mensaje aparecerá cuando el usuario a consultar coloque erróneamente el N° de D.N.I y/o C.V.

✘ Mensaje : El DNI y/o CV son incorrectos.

10. Cuando el sistema encuentra notificaciones pendientes por recoger, se mostrará la siguiente interface.



The screenshot displays a notification interface with the following details:

- Número de casilla:** 10050
- Consulta realizada:** (empty field)
- Corte Superior de Justicia:** LIMA ESTE
- Sede:** SAN HILARION
- Área:** SERNOT
- Horario:** 08.00 - 16.30
- Piso:** 1
- Dirección:** AV.SAN HILARION
- Teléfono - Anexo:** (01) 410-1818 / 12548
- Documentos:** 12 cédulas de notificación

On the right side, there is a map showing the location of the Poder Judicial Lima Sede Alzamora Valdez, with a red pin and a blue location icon. The map includes labels for 'Plaza Luis Alberto Sánchez', 'Parque Universitario', and 'Distribuidor Tienda de material escolar'.

Figura N° 5: Información de la notificación encontrada.

La información que se visualiza es la siguiente:

- Número de casilla física.
- Corte Superior de Justicia.
- Sede.
- Área.
- Horario
- Piso.
- Dirección.
- Teléfono / Anexo.
- Documento (número de notificaciones por recoger).
- Ubicación de la sede (mapa).

7.2. MANUAL DE USUARIO

Para visualizar el manual de usuario, ingresar al Menú: Ayuda / Manual

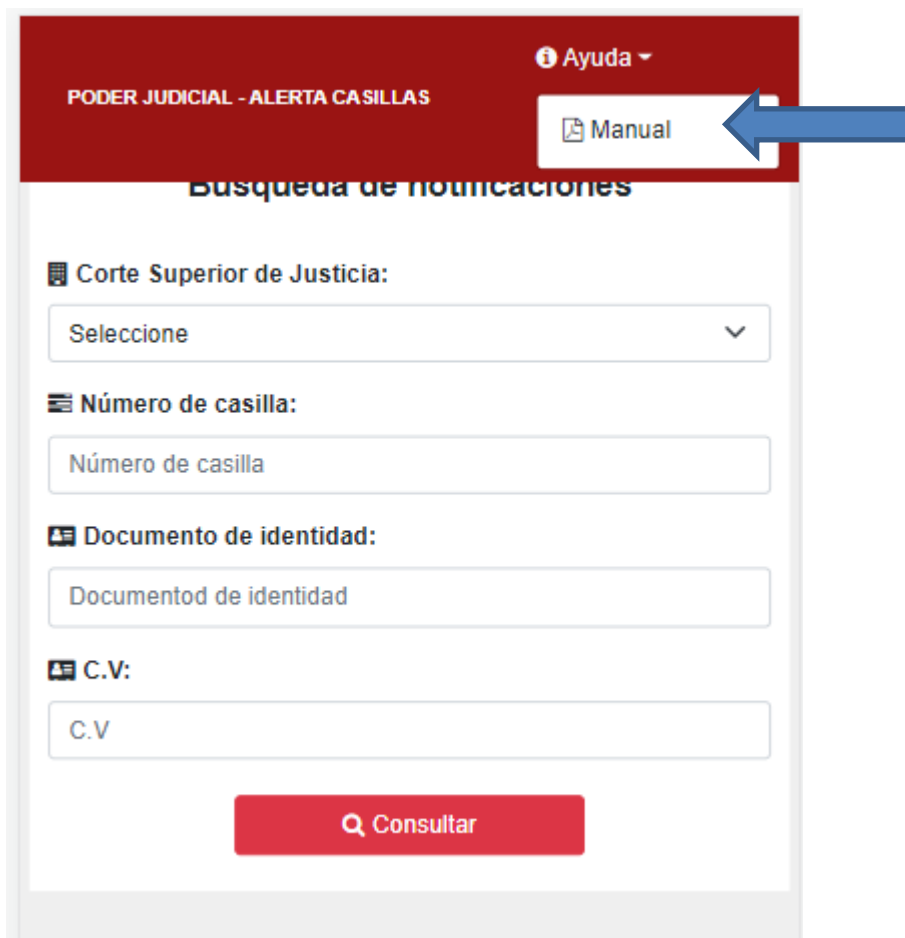


Figura N° 6: Opción manual.

El manual se descargará en su dispositivo.

8. GLOSARIO DE TÉRMINOS

N°	TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
1	Sistema o Aplicativo	Programa informático que tiene como objetivo ayudar al usuario a realizar una tarea específica.
2	Interfaz	Conjunto de imágenes y objetos gráficos que representan la información y acciones disponibles. Proporciona un entorno visual sencillo, que permite la comunicación entre el usuario y el sistema.
3	Módulo	Un módulo describe una sección del sistema, mostrando al usuario las secciones que son accesibles desde su perfil.
4	Abonado	Término utilizado en el sistema SERNOT que hace referencia al titular de la casilla.

9. PREGUNTAS FRECUENTES

9.1 ¿Cómo reportar una consulta, incidencia o requerimiento respecto al Sistema alerta casilla?

Enviar correo electrónico institucional indicando las observaciones o dudas presentadas.

Correo: informatica_lima@pj.gob.pe.